Política de privacidade SeleneBOT

Última atualização: 29/02/2024.
Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta Política se aplica aos usuários do SeleneBOT como Titulares dos Dados. Esta Política define como os Dados Pessoais dos Titulares são coletados, processados, armazenados e, eventualmente, compartilhados pela Cronostec Tecnologia da Informação LTDA, proprietária do SeleneBOT. Esta política informa, também, como os titulares dos dados poderão acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar algumas decisões sobre como os Dados serão utilizados.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados tanto online quanto offline, abrangendo os Dados Pessoais que nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não se limitado a – Sites na web, Aplicativos, Redes Sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, Pesquisas e Eventos. Por favor, note que nós poderemos agregar Dados Pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e eventos offline). Você pode consultar a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” para obter mais informações sobre como se opor a isso.

Ao acessar e/ou utilizar os serviços do SeleneBOT, você autoriza a coleta, compartilhamento, utilização, armazenamento dos seus dados pessoais descritos nesta Política.

Conceitos Legais:

Os conceitos legais utilizados por esta política estão de acordo com os previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) sendo eles:

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
Compartilhamento dos dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização

específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Fontes de Dados Pessoais, quais são seus de Dados Pessoais que coletamos e como estes são coletados:

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

Site do SeleneBOT:

O site do SeleneBOT poderá coletar os Dados Pessoais dos usuários por meio de formulário online na página de cadastro ou por meio do campo específico para fornecimento do número de seu telefone.

Formulário Online:

O usuário, ao realizar o cadastro para uso da plataforma por meio das páginas de cadastro, deverá fornecer seus Dados Pessoais, ou os Dados Pessoais do representante da empresa para prosseguimento do processo de obtenção da plataforma tecnológica.

Serão necessários Dados Pessoais como: (I) Nome (II) E-mail (III) Número de telefone.

Equipe de Vendas:

Este meio permitirá que a equipe de vendas entre em contato com você para prosseguimento do seu cadastro. Após a equipe entrar em contato com você, serão solicitados outros Dados Pessoais, tais como (I) Telefone (II) Endereço (III) Nome do responsável/procurador (IV) CPF do responsável (V) Email para recebimento do boleto/fatura (VI) Email para recebimento da nota fiscal (VII) Nome do Contato do Financeiro (VIII) Email do Contato do Financeiro (IX) Telefone do Contato do Financeiro (X) Número de telefone que será utilizado no WhatsApp (XI) Nome do representante legal da empresa (XII) Endereço e outros documentos para prosseguimento da contratação do bot.

Também poderão ser coletados dados pessoais através de formulário a ser enviado pela equipe de vendas por e-mail.

Política de Cookies:

Esta Política de Cookies descreve como o nosso site utiliza cookies e outras tecnologias similares para oferecer uma experiência personalizada e melhorar os serviços que fornecemos a você. Ao continuar a navegar em nosso site, você concorda com o uso de cookies de acordo com esta política.

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, celular, tablet, etc.) quando você visita um site. Eles são amplamente utilizados para tornar os sites mais eficientes e fornecer informações aos proprietários do site.

Como usamos os cookies?

Usamos cookies por diferentes motivos, incluindo:

Funcionalidade: Esses cookies são essenciais para permitir que você navegue pelo site e use seus recursos. Eles permitem, por exemplo, lembrar suas preferências de idioma ou preencher formulários automaticamente.

Desempenho e análise: Utilizamos cookies para coletar informações sobre como os visitantes interagem com nosso site, como as páginas que são mais visitadas e se ocorrem erros. Esses dados nos ajudam a melhorar constantemente nosso site e aprimorar a experiência do usuário.

Publicidade: Podemos utilizar cookies para personalizar os anúncios exibidos em nosso site ou em outros sites de terceiros. Isso nos ajuda a fornecer anúncios relevantes e de interesse para você.

Mídias Sociais: O nosso site pode incluir recursos de mídia social, como botões "Compartilhar" ou "Curtir" do Facebook, Twitter e outras plataformas. Esses recursos podem coletar seu endereço IP e registrar a página que você está visitando em nosso site, bem como definir um cookie para permitir que o recurso funcione corretamente. A interação com esses recursos é regida pela política de privacidade da empresa que fornece o recurso.

Plataforma do SeleneBOT:

A plataforma do SeleneBOT coletará somente Dados Pessoais fornecidos pelos próprios usuários e seus clientes.
Durante suas conversas, configurações ou cadastros, estes serão armazenados de forma estruturada e automatizada dentro de seus Bancos de Dados da plataforma.